

Maig 2020

36

# Sentim TORDERA

BUTLETÍ MUNICIPAL

## COVID-19 a Tordera



#torderaescuida

tordera.cat



AJUNTAMENT DE TORDERA

Res no és mesquí  
ni cap hora és isarda,  
ni és fosca la ventura de la nit.  
I la rosada és clara  
que el sol surt i s'ullprèn  
i té delit del bany:  
que s'emmiralla el llit de tota cosa feta

—  
Joan Salvat-Papasseit



**P**ot semblar estrany que comenci amb aquests versos de Salvat-Papasseit, ho faig pel que poden significar durant aquets dies difícils que ens ha tocat viure, dies inesperats, dies amb una càrrega immensa de preocupació, de dolor, d'incredulitat, però també de sensibilitat, de bons sentiments, d'expressions de suport, d'amor per tot els que ens envolta i ens és quotidià.

La pandèmia ens ha despertat de cop i ens ha fet veure que som vulnerables, que els humans no ho dominem tot com sovint creiem, que un organisme microscòpic és capaç de posar tot el món en alerta i de canviar-nos la vida sobtadament, fent-nos reflexionar i repensar moltes qüestions que fins ara a molts i moltes ni ens havien passat pel cap.

Però "res no és mesquí", perquè malgrat tot res no és infeliç, ni ha de ser miserable, perquè aquesta situació, fins i tot el dolor que suposa, ens fa adonar quelcom que ja sabíem però que tal vegada no

valorem prou cada dia quan en llevem, quan torna a sortir el sol i ens il·lumina i és l'admiració, és l'amor o la fascinació que tenim per la vida, per viure-la envoltats de la nostra gent, de les nostres rutines, del nostre entorn, del nostre poble... i com trobem a faltar allò que fins fa poc teníem i que volem recuperar.

I les hores no són "isardes", no són salvatges, passen poc a poc des del confinament, des de casa, esperant que una darrera l'altre ens permetin recuperar la nostra vida diària, la llibertat de moviments que teníem fa molt poques setmanes i que arribi l'hora esperada que ens deixi abraçar-nos, donar-nos petons, donar-nos la mà i poder parlar des de la proximitat sense cap temença, senzillament com ho hem fet sempre.

Aquests dies ens han posat a prova com a societat arreu i, evidentment, també al nostre poble i des de aquestes línies cal agrair moltes i moltes coses i a molta i molta gent la seva entrega, la seva tasca; als professionals de tots els àmbits que treballen cada dia, sovint posant en risc la seva salut, per a donar-nos servei.

A tots i totes, des de els professionals de la sanitat fins els treballadors i treballadores dels comerços de serveis essencials, passant per les policies, els pagesos i pageses, protecció civil, repartidors, cuidadors i cuidadores de les llars de gent gran o de persones vulnerables, netejadors i netejadores, personal de les administracions, brigades d'obres... a tots i totes aquells i aquelles que cada dia a les vuit en punt de la tarda els hi dediquem un aplaudiment mostrant-los la nostra confiança, la nostra amistat, el nostre

reconeixement i agraïment.

També aquells qui inventen noves maneres per fer-nos arribar accions que ens faciliten aquests dies de confinament, des dels professionals dels mitjans de comunicació fins als actors culturals, passant per una infinitat d'altres persones que treballen per aconseguir-ho.

A aquells i aquelles que són autònoms i no poden treballar, que resten a l'espera de millors condicions buscant sortida a aquest atzucac.

A tots i totes vosaltres en general, al vostre civisme, a la vostra responsabilitat vers a vosaltres mateixos i als altres, a la vostra estima pel lloc on vivim i per la vida mateixa.

Fer una abraçada a distància, en nom de tots i totes, a aquelles famílies que han perdut essers estimats o amics i amigues pel camí i que no s'ha pogut acomiadar d'ells com correspon, una abraçada des del confinament que espera una altre de física quan tot això acabi.

I tot això acabarà, perquè sens dubte entre tots i totes plegades ho aconseguirem i tornarem a la nostra vida, això sí portarem a l'esquena una experiència que mai no oblidarem i que segur ens farà variar els camins de la vida per un sender diferent tal vegada més proper i més humà.

Mentre tot això arriba cuideu-vos i cuideu-nos entre tots i totes, respectem el que ens indiquen les autoritats sanitàries, els professionals i les professionals de la sanitat i els científics. Informeu-vos sempre per mitjans fiables que siguin veraces i rigorosos i utilitzeu les xarxes socials per ajudar a sortir-nos-en bé d'aquesta situació.

Joan Carles Garcia Cañizares  
Alcalde de Tordera

# MESURES ECONÒMIQUES I FISCALS

Sentim  
TORDERA

Maig 2020



## TAXA D'ESCOMBRARIES

Els titulars dels establiments que a conseqüència de l'Estat d'alarma tinguin la seva activitat tancada no hauran de fer front al pagament de la taxa d'escombraries, durant tot el període de temps que es mantingui l'obligació de romandre tancats.



## TAXA DE MERCATS

No es cobrarà la taxa als paradistes del mercat dels diumenges durant el període de temps que la seva activitat es manté suspesa.



## TAXA DE TERRASSES

Els titulars de les llicències d'ocupació de via pública, no hauran de fer front al pagament d'aquesta taxa mentre es mantingui la situació d'estat de alarma i la seva activitat estigui suspesa.



## TRANSPORT ESCOLAR

Les famílies no hauran de pagar el transport escolar durant el període de temps que no hagi activitat escolar a conseqüència de la situació d'emergència del COVID19.



## LLAR D'INFANTS

L'Ajuntament eximeix a les famílies del pagament de la quota de l'escola bressol durant el temps que aquestes estiguin tancades per la mateixa causa.



## AULES DE FORMACIÓ ARTÍSTICA DEL TEATRE CLAVE

No es cobraran les quotes mentre sigui vigent l'estat d'alarma.



---

Creació d'un nou calendari fiscal per flexibilitzar els pagaments de tributs.

---



---

Creació del mercat setmanal de fruita i verdures, tots els dimarts, a la plaça de l'església, i treballant en la nova distribució del mercat dels diumenges

---



---

En marxa l'estudi entre les empreses locals per conèixer de primera mà quina és i ha estat la seva situació des de l'inici del confinament i poder detallar ajudes i campanyes que afavoreixin la seva revitalització.

---



---

Creació de la borsa d'establiments i productors amb servei a domicili.

---



---

Fitxes pràctiques per a les empreses a fi de solucionar els seus dubtes davant la crisi del COVID19.

---



---

Informació per persones en situació d'atur o afectades per ERTE.

---



---

Activació de la borsa de treball i recerca activa de personal sanitari per cobrir la demanda a residències i centres de salut.

---



---

Adhesió a la plataforma Slowshopping.cat per tal de donar més visibilitat al comerç.

---



Treballant en la creació d'una campanya per tal de promocionar el comerç local.



Organització de sessions de formació online per a comerciants.



Informació de la convocatòria d'ajuts de la direcció General de Turisme de les campanyes del Consorci de Promoció Turística respecte els establiments hotelers i restaurants.



Assessorament a totes les consultes rebudes tant per telèfon com via mail en relació a qualsevol tema laboral o ocupacional. Proporcionem informació i suport en relació a la forma per poder realitzar gestions tant amb el SEPE com amb el SOC.



Publicació xarxes socials del servei sobre informació en relació a les mesures adoptades tant pel SEPE, pel SOC durant aquest estat d'alarma, . Així com altres publicacions relacionades amb ofertes de feina, formació...



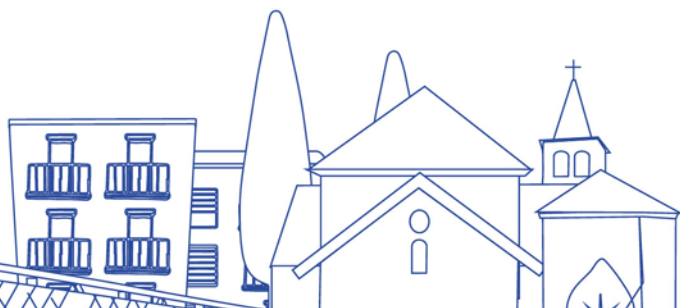
Continuem fem intermediació d'ofertes de feina: gestionant aquelles que les empreses en demanen, o ajudant a accedir a ofertes publicades a pàgines web.



Continuem amb accions formatives de recerca de feina.



Dissenyant noves eines de formació online per donar ajudar i suport a la gestió de tramitació telemàtica.



# MESURES SOCIALS ASSISTENCIALS I EDUCATIVES

Sentim  
TORDERA

Maig 2020



Ampliació de l'atenció social domiciliària i telefònica a usuaris i no usuaris majors de 80 anys.



Noves derivacions al Centre de Distribució d'Aliments i Roba.



Repartiment de les targetes menjador per alumnes amb beca de servei de menjador escolar.



Ampliació del servei de teleassistència per a majors de 65 anys.



Creació de la borsa de voluntaris.



Repartiment de medicaments i aliments a domicili a persones en situació d'aïllament i vulnerabilitat.



---

Ampliació del Servei de Psicologia Municipal a tota la població.

---



---

Difusió de la campanya contra la violència masclista a establiments locals.

---



---

Ajudes socials per a fer front a les despeses de llum, aigua i gas per a famílies en situació de vulnerabilitat.

---



---

Informació en matèria d'ajudes a l'habitatge durant la crisi.

---



---

Promoció de campanyes de suport emocional a través dels serveis municipals, casal de joves, comunitat educativa i entitats esportives.

---



---

Suspensió de totes les activitats lúdiques, culturals, socials i esportives fins a la fi de l'Estat d'Alarma i tancament d'equipaments i instal·lacions municipals.

---



---

Contacte diari amb el CAP per conèixer quina era la situació sanitària i afectació a Tordera .

---



---

Seguiment de la situació de les residències i estat de salut dels residents juntament amb serveis socials i a través de l'ABS.

---



---

Desinfeccions de les residències de gent gran.

---



---

Contacte i informació amb la Corporació de Salut i el Departament d'Epidemiologia

---



---

Realització de proves PCR als treballadors de la residència Can Comte

---



---

Compra de termòmetres infrarojos.

---



---

Coordinació i compra de material de protecció per a professionals de les residències i el personal destinat a serveis mínims

---



---

Servei orientació per al confinament d'infants o adolescents que està creant situacions d'estrès a casa amb col·laboració dels centres oberts municipals i amb el Servei d'Orientació i acompanyament a Famílies

---



---

Atenció telefònica per informar sobre moratòria d'hipoteca, moratòries de lloguer, tramitació de la convocatòria d'ajudes de generalitat de lloguer de majors de 65 anys i informació sobre ajuts per al pagament de subministres, bons socials i cànon socials d'aigua.

---



---

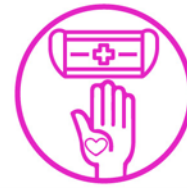
Servei de maltractament infantil o adolescent amb coordinació amb el Departament d'Infància

---





Creació del servei de real·lotjament per persones sense llar o que no pot fer el confinament adequadament a casa amb col·laboració amb Policia Local de Tordera i Consell Comarcal Maresme.



Col·laboració del grup de persones voluntàries cosidores de mascaretes i distribució de mascaretes amb la col·laboració de Protecció Civil.



Coordinació amb direccions escolars i inspecció per valorar necessitats familiars de cada centre i prendre les mesures de forma coordinada necessàries per atendre els alumnes en funció de cada cas.



Campanya de recollida de material informàtic per part de particulars i empreses del municipi que vulguin cedir o donar maquinària per alumnes que no en tinguessin.



Campanya per compartir la Wifi de casa amb famílies que ho necessiten si se sap que hi ha algun cas proper amb aquesta necessitat.



Instem els Serveis territorials d'ensenyament de les necessitats del municipi i els fem coneixedors de les propostes de l'Ajuntament per tal de donar una resposta conjunta i ràpida a les necessitats locals.



Iniciativa #persentirnosaprop de les escoles i dels clubs esportius per tal d'enviar missatges positius i de proximitat a la ciutadania.



Repartiment extraordinari de 50 routers amb connexió 4G de 26 GB mensuals sense limitació horària per a alumnes en situació de necessitat i repartiment de material fungible a famílies que no tenen recursos per poder-ne disposar.



Repartiment extraordinari de 50 màquines extra per a famílies i que no disposaven del dispositiu per treballar des de casa.



Contacte amb famílies no localitzades per part dels centres educatius, recollir dades actualitzades i retornar-les als centres perquè en puguin fer l'acompanyament.



Coordinar el seguiment telemàtic de l'activitat educativa de l'escola d'adults, la llar d'infants el Niu i l'escola de formació artística del Teatre Clavé.



Assegurar la matrícula de tots els alumnes de l'escola d'adults per fer les proves d'accés a grups mitjà.



Seguiment i avaluació de les tasques dins del Projecte Riu, coordinació amb el referent de cada centre educatiu.



Gestió de la retirada de menjar dels menjadors de les escoles perquè servis per famílies desfavorides.



Plantegem els diferents escenaris de cares a l'oferta educativa a l'estiu en el municipi.



Seguiment on-line del projecte riu de forma telemàtica amb els referents de cada alumne.



Contacte amb les AMPA per fer front a alguna problemàtica o necessitat de les famílies.



Obertura del Servei de Psicologia a tothom que així ho necessiti amb alguna situació complexa.



Equipament i gestió tècnica per facilitar el teletreball dels treballadors municipals.



Compra de material per a treballadors i per les famílies sense connexió.



Seguiment i contacte amb operadores perquè donin solució als problemes de connectivitat a urbanitzacions.



Gestió d'incidències telemàtiques i gestió de seguiment d'òrgans col·legiats telemàticament.



Disseny i implementació de "Sant Ponç des de casa" per part de la Regidoria de Festes, la Regidoria de Cultura, la Regidoria de Joventut i diverses entitats de la població per tal de portar a terme el programa tradicional de la celebració però de manera innovadora.



Suport econòmic dels clubs per poder fer front a les necessitats d'aquestes setmanes.



Assessorament jurídic i legal dels clubs esportius.



Disseny i implementació de la campanya "Sancti Jordi des de casa" per part de la Regidoria de Cultura, el casal de joves, la biblioteca i el Teatre Clavé amb activitats per fer des de casa.



Ajornament de totes les activitats planificades per als mesos de març, abril i maig i elaboració de noves propostes des de casa.



Preparació de convenis, provisions i decrets per al Catàleg de Serveis de la Diputació de Barcelona 2020.



Manteniment diari de xarxes socials (Biblioteca, Escola d'Adults i Casal de joves), creació de continguts i resposta a consultes per part dels usuaris.



Programació d'activitats i tallers online des de la Biblioteca, Casal de joves, etc.



Previsió d'espais i possibles condicionants per a la celebració de casals d'estiu a l'espera de les directrius que es marquin des del Departament de Sanitat.



Planificació i disseny del projecte "Brigada jove 2020" atenent les mesures preventives de la Covid19



# MESURES PREVENTIVES I DE SEGURETAT

Sentir  
TORDERA

Maig 2020



Compra i distribució de material de protecció contra el contagi per a serveis essencials.



Desinfecció de carrers comercials, supermercats, CAP i zones d'afluència per primera necessitat.



Desinfecció setmanal de contenidors soterrats.



Neteja i desinfecció d'equipaments municipals de serveis essencials en actiu.



Controls policials per donar compliment al confinament.



Coordinació amb el CAP Tordera per establir protocols en matèria d'actuacions de seguiment setmanal i d'urgència.



Atenció, detecció i control a situacions de risc i vulnerabilitat entre la ciutadania.



Atenció ciutadana telefònica i telemàtica per resoldre dubtes i consultes.



Controls de seguretat a tot el terme municipal per al compliment del confinament.



Repartiment d'EPIs a residències, associacions i accions de suport conjuntament amb Protecció Civil.



Suspensió del canvi de vehicles quinzenal  
I Suspensió de la zona blava.



Precintat de parcs infantils i tancament de les instal·lacions esportives.



Accions d'intervenció, senyalització i intervenció en emergències socials i de seguretat.



Manteniment del bus urbà i d'urbanitzacions i desinfecció dels vehicles.



Suspensió d'obres tant públiques com privades, en vigència de l'estat d'alarma, així com dels terminis dels procediments, que afecten a l'àrea d'urbanisme i activitats de la Regidoria. Paràmetres informatius de l'aixecament parcial de la suspensió d'obres privades a Tordera. S'hi afegeix un horari de treball de les obres en les zones permeses, de dilluns a divendres de 9h a 18h per tal de poder conciliar aquest amb la situació de confinament de la població, i causar el mínim de molèsties als veïns.



Tramitació de llicències per a actuacions urgents que no admetien demora (actuacions degudes al temporal Glòria o vinculades a serveis essencials).



Protocol de seguretat d'obres menors en règim de comunicació, sol·licitant un document signat amb les mesures de seguretat que es prendran per tal que l'obra no interferirà amb el decurs de les persones que ocupen l'edifici, sigui perquè es porti a terme en l'exterior (façana, coberta, etc.) ja sigui per raons de sectorització de l'immoble.



Col·laboració amb la Diputació per afegir les dades al programari SITMUN de geolocalització d'instal·lacions públiques degut a la situació d'alarma.



Visites tècniques periòdiques per comprovar l'estat dels equipaments.



Manteniment dels servei de recollida d'escombraries, voluminosos i poda.



Tancament de la deixalleria.



Gestió de l'adjudicació per urgència de les franges de protecció contra incendis.



Gestió i tramitar les sol·licituds referents a temes de salubritat.



Compra i propera instal·lació de mampares de protecció per als serveis municipals amb atenció al públic.



---

Grups d'actuacions d'emergència de la brigada municipal per incidències diàries a la via pública i als camins rurals.

---



---

Manteniment i control de les instal·lacions d'aigua calenta i de risc de legionel·losi. Seguim els protocols de desinfecció i registre que ens diu el Departament de salut.

---



---

Prohibició i tancament de de l'ús d'abastament d'aigua de les fonts públiques.

---



---

Aplicació de la reducció del cànon de l'aigua el 50% del mes d'abril i maig.

---







  
Veïnes i veïns  
de Tordera  

---

**Gràcies!**  

---

per la vostra  
solidaritat

